

배달의민족 협업 제안서



세상은 넓고 맛집은
배달의민족

01 SH인터내셔널 현황

1. 회사개요
2. 회사연혁
3. 점포 제휴 현황

02 SH인터내셔널 경쟁력

1. 경쟁력
2. 고객관리 시스템
3. 점포 상권분석
4. B2B 네트워크 방향





01

SH인터내셔널 현황

1. 회사개요
2. 회사연혁
3. 점포 제휴현황

광고주가 살아야 우리가 산다! 공도가 아니다

대표이사 | 이상훈



설립년도

2003.06
에스에이치테크 설립

2013.01
주식회사 에스에이치 인터내셔널

SH 사업부서

1. 광고전략사업부
2. 관리부

배민 협력사 팀 구성

1. 영업대응팀
2. 영업1팀,2팀,3팀,4팀,5팀
3. 지역확장대응팀
4. B2B사업팀



SH인터내셔널과 함께하고 있는 가족입니다.



7,800명 이상의 배민 광고주님이 저희 SH인터내셔널과 함께 하고 있습니다.

SH인터내셔널과 함께 하는 소중한 가족 입니다.



7,800명 이상의 배민 광고주님이 SH인터내셔널과 함께 합니다.



봉명동 내커피 본점
 ★★★★★ 4.9
 최근리뷰 4,941 | 최근사장님댓글 4,996

세스코 멤버스

☎ 전화 | ❤️ 9,201 | 📄 공유 | 👥 함께주문



구브라꼬 숯불두마리치킨 정자점
 ★★★★★ 5.0
 최근리뷰 1,295 | 최근사장님댓글 5

세스코 멤버스

☎ 전화 | ❤️ 3,877 | 📄 공유 | 👥 함께주문



식약처 인증 가게 ✨
잠봉관 수원인계직영점
 ★★★★★ 4.9
 최근리뷰 2,885 | 최근사장님댓글 2,966

식약처 위생인증

☎ 전화 | ❤️ 3,728 | 📄 공유 | 👥 함께주문



교촌치킨 권선1호점
 ★★★★★ 4.9
 최근리뷰 1,593 | 최근사장님댓글 1

세스코 멤버스

☎ 전화 | ❤️ 8,425 | 📄 공유 | 👥 함께주문



크로앙쥬 디저트카페 아주대점
 ★★★★★ 5.0
 최근리뷰 834 | 최근사장님댓글 1,652

세스코 멤버스

☎ 전화 | ❤️ 6,111 | 📄 공유 | 👥 함께주문



마라박스마라탕 화서점
 ★★★★★ 4.9
 최근리뷰 2,888 | 최근사장님댓글 2,912

세스코 멤버스

☎ 전화 | ❤️ 2,429 | 📄 공유 | 👥 함께주문



음 화서본점
 ★★★★★ 4.9
 최근리뷰 2,374 | 최근사장님댓글 2,337

세스코 멤버스

☎ 전화 | ❤️ 4,768 | 📄 공유 | 👥 함께주문



행복한짬닭 동탄점
 ★★★★★ 4.9
 최근리뷰 1,737 | 최근사장님댓글 414

세스코 멤버스

☎ 전화 | ❤️ 2,801 | 📄 공유 | 👥 함께주문



마라탕 전문점 신미방 의정부점
 ★★★★★ 5.0
 최근리뷰 5,553 | 최근사장님댓글 5,549

세스코 멤버스

☎ 전화 | ❤️ 6,687 | 📄 공유 | 👥 함께주문



지랄달밥
 ★★★★★ 5.0
 최근리뷰 5,635 | 최근사장님댓글 52

세스코 멤버스

☎ 전화 | ❤️ 9,867 | 📄 공유 | 👥 함께주문



02

SH인터내셔널 경쟁력

1. SH인터내셔널 경쟁력
2. 고객관리 시스템
3. 점포 상권분석
4. 방향성

SH인터내셔널 경쟁력



SH 담당매니저가 점주님과의 신속하고 정확한 상담을 통하여 빠른 니즈 파악 / 배민 컨설팅 설계

- ✓ 당일 담당 매니저 배정 및 배민컨설팅
- ✓ 당일 업무 처리(점주 피드백)
- ✓ 첫 점주님도 할수 있는 프랜차이즈 전담 전문매니저 상담



프랜차이즈 가맹점주님들 마다 1:1 배민전문 매니저의 배정을 통하여 점주님들의 정확한 등록과 수정 진행을 상시 해결 및 데이터자료를 통한 배민 컨설팅

- ✓ 모든 신규 입점 사장님을 위한 배민 전담 매니저 배정
- ✓ 매출상승효과를 위한 분석 및 교류
- ✓ SH 지역상권 분석을 통하여 선별/추천
- ✓ 상권분석표,매출동향표,다양한 시스템을 기반을 이용하여 배민 컨설팅



SH 인터내셔널의 차별화 된 프랜차이즈 집중 관리 프로세스 보유

- ✓ ONE-DAY 업무처리
- ✓ 영업 대응,전략팀 상시보유
- ✓ 마케팅과 홍보를 위한 온라인 채널 보유
 - * 뉴스채널 이데일리 운영
 - * 아파트단지 내 브랜드 홍보 (KT타운보드 운영 *별도광고비 부가)

SH인터내셔널 고객관리 시스템

01 1:1 전문 상담 매니저

입점 매장만의 배민 전담 매니저 배정으로
전문적인 1:1관리 및 지속 케어 가능

02 월 1회 이상 정기적인 관리

배민 매니저의 전문 컨설팅으로 배민 광고효율 체크
배달 매출상승을 위한 맞춤형 가이드 제공
월1회 이상 (최대 3개월) 피드백 제공
* 3개월 기준은 배달의 민족 신규마크 등록기준

03 상권분석을 통한 매출상승! 맞춤형 배민 컨설팅 제공

SH인터내셔널만이 가지고 있는 상권분석팀과
배민 매니저를 통한 지역/배달상권, 매출, 광고 통계,
요식업 트렌드 분석 등
맞춤형 배민 컨설팅 가이드 제공



04 신뢰성

SH인터내셔널은 상권분석 및 매출분석 전문팀을 보유하고 있어 정확한 가이드 라인 및 배달매출 컨설팅에 신뢰성과 그에 따른 매출 상승에 도움으로 관리업주의 신뢰도가 높음

05 관계성

매출성장을 위한 분석, 상담 및 문제해결, 피드백 등 담당 매니저의 지속적인 업주 케어로 좋은 방향성 및 매출에 대한 발전을 제시해 나가면서 담당 매니저와 점주간의 관계성이 상승

SH인터내셔널 네트워크 [ONE-Q 시스템]

기존의 배민담당 매니저들 각 지역별로 지역/동으로 상세히 나누어 지역성 부여 (지역배분 할 경우 해당 지역의 매장들 및 시장 특성화 부분을 더욱 자세히 파악 해당 지역 점주들과의 유대감 형성)

SH인터내셔널 지역담당전문 매니저를 통하여 고객의 애로사항/매출상승을 위한 월 1회 정기적인 상담(기존점주포함) (신뢰성상승, 점주 유대감형성)

SH인터내셔널이 협력하는 프랜차이즈 본사 및 점주님들 위한 트렌드에 맞는 배민 세미나 개최

- 월 1회~2회 정기적 교육
- (SH인터내셔널 본사 및 프랜차이즈 본사)

지역 담당매니저 담당

고객 관리

이벤트 행사



MOU 체결



가맹점포 상권분석



매출 분석



신규 매장 발굴 및 프랜차이즈 사업을 시작하는 가맹점들 확보 / 시스템을 위한 각 기관 및 업체 업무협약서 체결

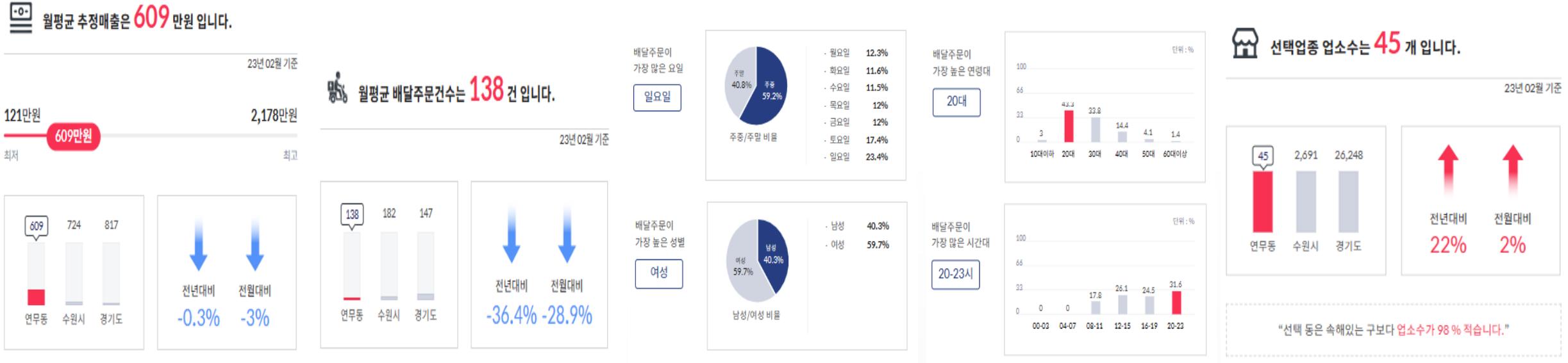
SH인터내셔널 상권분석팀에서 프랜차이즈 가맹점과 일반매장 매출상승을 위한 전략적 상권분석을 통하여 배달앱 시스템 구축

상권분석을 통하여 점포 담당 매니저가 배민 컨설팅 완료 후 결과를 통하여 매출 수익 상승을 위한 분석 및 방향성 유도

SH인터내셔널 배달통계 및 상권분석

프랜차이즈 가맹 상권 분석 예시 1.

출처 : 소상공인 상권정보 시스템



Step 01

점주님들의 배달의 대한 의구심에 대해서 실제 산출된 표로 해서 배달을 통해서 매출이 발생한다. 지표로 발생

Step 02

점주님의 업종 및 컨셉을 파악 한 후 정확한 타겟팅을 위한 연령, 성별, 시간대를 고려하여 배민 컨설팅상담

Step 03

주변 상권 분석 프로그램을 통하여 반경 500m,1000m,3000m 을 조사 배달 건이 발생이 많이 되는 지역에 배민의 깃발 위치선정 및 조율

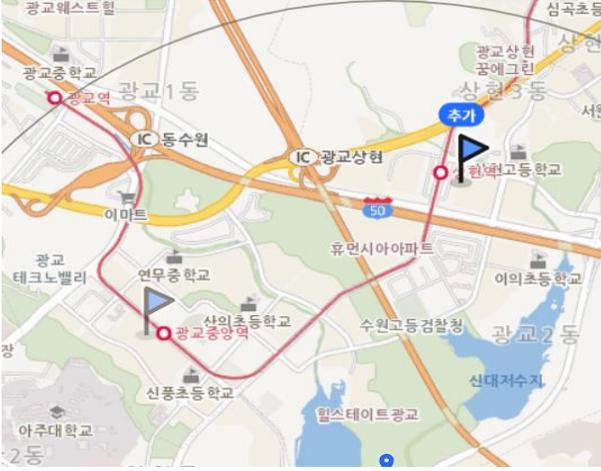
Step 04

실질적인 배달을 운영하면서 애로사항 및 수정사항들을 피드백 제공 정기적으로 한달에 1회 이상 관리

주변상권 거리에 따른 분석 현황

프렌차이즈 가맹 상권 분석 예시 2.

출처 : 오픈업 상권정보 시스템



4월 야식 배달건 **1,000건**
배달매출로 나눈다면, **1건 당 약 2.8만 원**이에요.

22년 하반기 주거인구 **2.5만 명**
배달 건을 1명 당 1번씩 주문했다면, **주거인구 중 4%가 한 달에 1번씩 주문**했어요.

- 배달매출과 배달건은 23년 4월 야식 업종 데이터예요.
- 주거인구는 22년 하반기 데이터예요.
- 깃발 반경에서 서로 겹치는 지역이 있다면, 이 지역의 배달매출, 배달 건, 주거인구 데이터는 종합에서 1회만 계산에 반영되어요.

깃발 주변 업종별 월 배달 건

13 야식
야식은 월 배달 1,000건으로 **13번째로 많이 시켜먹는 업종**이에요.

1 백반·죽·국수 2 도시락 3 찜·탕·찌개

배달 메뉴 추가를 생각한다면 내 깃발 주변에서 잘 나가는 업종을 참고해보세요.

1	백반·죽·국수	1.1만 건
2	도시락	6,200건
3	찜·탕·찌개	5,900건
4	치킨	5,800건
5	카페·디저트	4,500건
6	분식	4,000건
7	고기구이	3,700건
8	중식	2,900건
9	패스트 푸드	2,900건
10	돈까스·회·일식	2,700건

1차 상권 (500m내)



2차 상권 (1000m내)



3차 상권 (3000m내)



점포 상권분석 결과

<배민 컨설팅 상권현황 및 분석>

감성커피 테라스점 (월 평균 기준)

<기존>

- ▶ 서울특별시 송파구 양재대로 1127
- ▶ 노출 3617, 클릭 114, 주문수 9건
= 매출금액 121,000원

680건 ▲

<ONE-Q 시스템 관리 후>

- ▶ 서울특별시 오금로 21길 15-1
- ▶ 노출 5634, 클릭 275, 주문수 42건
= 매출금액 581,700원

★기존 대비 480% 상승

876건 ▲



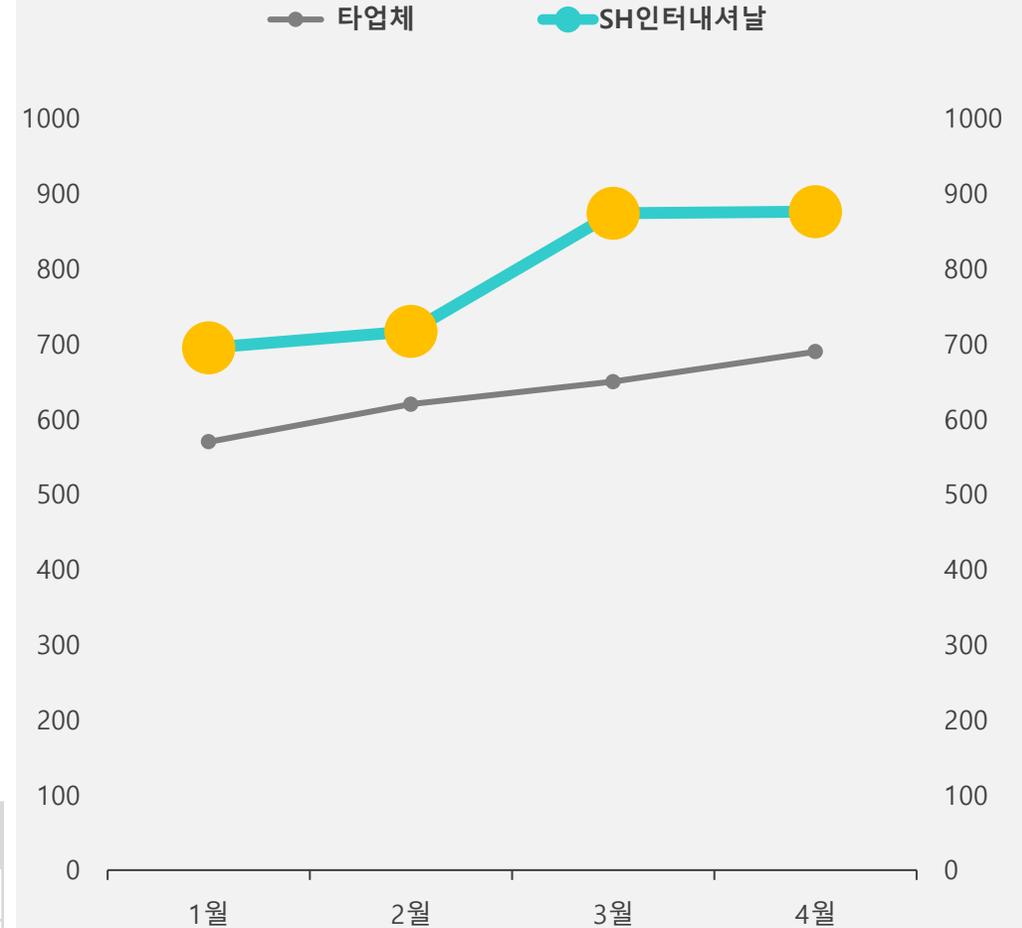
<배민 월 별 주문 건>

1월 주문수	2월 주문수	3월 주문수	4월 주문수
695건	717건	874건	876건

<오픈리스트>

1월 주문수	2월 주문수	3월 주문수	4월 주문수
102건	110건	153건	147건

*우리가게클릭 광고 병행으로 상승



프랜차이즈 사후관리 보고

뉴욕버거 인계점		뉴욕버거 인계점 7월 현황							최초 기준일 대비 증감률						
매니저	업주 연락처	카테고리	울트라콜	효율	기준일	상태	기존 주소지	변경일	변경 주소지	효율1차 8/1~8/11	1차 현황(%)	효율2차 8/1~8/21	2차 현황(%)	효율2차 8/1~8/31	3차 현황(%)
이후광		패스트푸드	7624955	4.1	7월	유지	세지로314번길 30								
ID	PASS	패스트푸드	7624956	7.7	7월	유지	매산로155번길 9								
		패스트푸드	7624957	3	7월	유지	인계로101번길 37 미래빌라								
		패스트푸드	8163026	5.4	7월	유지	중부대로106번길 29								
		패스트푸드	8163027	6	7월	유지	팔달문로130번길 11-14 미성빌라								
		패스트푸드	8189957	5.3	7월	유지	장다리로 210								
		패스트푸드	8189958	6.7	7월	유지	효원로265번길 14-13 두성클러스빌								
		패스트푸드	8189959	2.2	7월	유지	세지로 236 금성빌라		경수대로 381번길 6-15						
특이사항	기존 주소지의 효율이 한달 기준 상향 효율로 관측은 편입니다. 6월 대비 상향 효율이지만 평균 2.2%대인 깃발 주소지를 오피스텔 단지 중심으로 추천해보았습니다 상향 효율인 깃발들도 주기적으로 효율을 보며 하향되는 깃발을 추천 주소지로 변경해보시는 것을 추천드립니다.														

뉴욕버거 영통점		뉴욕버거 영통 7월 현황							최초 기준일 대비 증감률						
매니저	업주 연락처	카테고리	울트라콜	효율	기준일	상태	기존 주소지	변경일	변경 주소지	효율1차 8/1~8/11	1차 현황(%)	효율2차 8/1~8/21	2차 현황(%)	효율2차 8/1~8/31	3차 현황(%)
범승연		패스트푸드	5816468	3.6	7월	유지	봉영로 1576 영통홈플러스								
ID	PASS	패스트푸드	5816471	2.6	7월	변경필요	매영로310번길 12 신성.신안.쌍용.진		봉영로 1517번길 28						
특이사항	주변 아파트 단지가 많아 평균적으로 효율이 상향 효율이기는 하나, 두번째 깃발이 2.6%로 낮은 편입니다. 3.6%인 깃발 주소지는 유지하고 2.8%(하향) 깃발 주소지를 상권분석 상 배탈 비중이 높은 아파트 단지로 추천해드렸습니다.														

프랜차이즈 사후관리 보고

카테고리	울트라콜	효율	기준일	상태	주소지	변경일	주소지
양식	4800184	3.7	5/16~6/15	유지	상록구 반석로 44 신안1차아파트		
양식	4800189	6.7	5/16~6/15	유지	상록구 매화로 13		
양식	4800190	1.9	5/16~6/15	변경	상록구 석호공원로2길 16-1	6/16	상록구 충장로 198 태영아파트 103동
양식	7992519	3	5/16~6/15	유지	상록구 이화로 41		
양식	7992520	1.8	5/16~6/15	변경	상록구 삼태기로 6-8	6/16	단원구 광덕동로 25 레이크타운푸르지오 101동
양식	8602763	2.1	5/16~6/15	변경	상록구 반석로 8 한양아파트	6/16	본오동 872 월드아파트 115동
양식	8602764	2.4	5/16~6/15	유지	상록구 성안2길 15 정도빌딩	6/16	이동 664-1 푸르지오2차 203동

파스타빌런 **울트라콜 광고현황**

카테고리	울트라콜	효율	기준일	상태	주소지	변경일	주소지
양식	5023712	2.1	5/16~6/15	변경	광덕대로 142 크리스탈빌딩		광덕서로19 호수공원대림
양식	5023714	2.1	5/16~6/15	변경	화정천서로 161 그린빌주공11단지		고잔동 670 중앙주공7단지
양식	7888374	2.1	5/16~6/15	변경	광덕1로 80 호수마을아파트		단원구 광덕동로 25 레이크푸르지오
양식	7888375	3.2	5/16~6/15	유지	고잔로 51 타워아이즈빌		
양식	7888376	2.4	5/16~6/15	변경	단원구 다리간3길 9-3		광덕2로 264 보르네빌리지
양식	7888377	3.3	5/16~6/15	유지	단원구 광덕동로 78 네오빌 6단지		

파스타빌런 **울트라콜 광고현황**

카테고리	울트라콜	효율	기준일	상태	주소지	변경일	주소지
양식	6976872	4.2	5/16~6/15	유지	팔달구 효원로 288 대원콤비프라자		
양식	7212936	2.9	5/16~6/15	변경	팔달구 권광로188번길 25-2		영통구 동수원로 432
양식	7954231	2.9	5/16~6/15	변경	권선구 효원로 240 88배드민턴클럽		권선구 세권로196번길 22
양식	7954232	3.4	5/16~6/15	유지	팔달구 장다리로 157		
양식	7954233	5.1	5/16~6/15	유지	팔달구 권광로175번길 66		

주소지 변경
 • 업주 주소지 변경 진행 요청
 → 변경일 & 주소지 기재 후 울트라콜 위치 변경

프랜차이즈 사후관리 보고

파스타빌런				울트라콜 광고현황			최초 기준일 대비 증감률				
카테고리	울트라콜	효율	기준일	기존 주소지	변경일	변경 주소지	효율1차 *8/1~15	1차 현황(%)	효율2차 *8/1~31	2차 현황(%)	광고 현황
양식	4800184	5.3	7월	반석로 44 신안1차 아파트	-	-	6.7	▲1.4%			Live
양식	4800189	5.1	7월	매화로13	-	-	4.8	▼0.3%			Live
양식	4800190	1.4	7월	중장르198 태영아파트	7/12	주곡로 31	5.1	▲3.7%			Live
양식	7992519	1.7	7월	이화로 41	7/12	용하공원로 7 푸른마을주공4단지	3.8	▲2.1%			Live
양식	7992520	1.2	7월	광덕동로 26 푸르지오1차	7/12	예술광장1로 131 선경아파트	2	▲0.8%			Live
양식	8602763	3	7월	본삼로48 월드아파트	-	-	5.3	▲2.3%			Live
양식	8602764	2.3	7월	안산천남1로 70 푸르지오 2차	-	-	2.1	▼0.2%			Live

👉 1차 효율체크
• 최소 2주 ~ 한달 후
효율 1차 체크

한라냉면							최초 기준일 대비 증감률				
카테고리	울트라콜	효율	기준일	기존 주소지	변경일	변경 주소지	효율1차 *8/1~15	1차 현황(%)	효율2차 *8/1~31	2차 현황(%)	광고 현황
백반·죽·국수	9033805	4.4	7/19	군포시번영로610번길8			3.3	▼1.1%			Live
백반·죽·국수	9033806	2.0	7/19	군포시번영로489		호계동 1144	2.9	▲0.9%			Live
백반·죽·국수	9048413	2.6	7/21	용호2로 51 쌍용아파트			4.6	▲2.0%			Live
백반·죽·국수	9048414	1.7	7/21	경수대로 466 화일빌딩		산본천로 199번길 39	2.5	▲0.8%			Live

프랜차이즈 세미나



프랜차이즈 본사 세미나

프랜차이즈 기존 가맹주 및 예비창업주 배달의 민족 교육
세미나 후 기존 매장 자기 진단 및 피드백 공유



전문가 초빙 강사 세미나

SH인터내셔널이 트렌드에 맞는 초빙 강사를 초청
프랜차이즈 본사들에게 공유하여 희망하는 점주님들
세미나 교육 진행



본사 현장 파견 교육

SH인터내셔널이 본사 및 프랜차이즈 본사에서
예비 창업주 및 기존 점주님 파견교육 가능

프랜차이즈 홍보 채널

이데일리

무궁화반점 "중식계 세대교체 위해 지속 노력"

등록 2023-07-26 오전 9:03:10
수정 2023-07-26 오전 9:04:06



[이데일리 심영주 기자] 직화짬뽕 전문점 '무궁화반점'이 중식계의 세대교체를 위해 지속적으로 노력하고 있다고 26일 밝혔다.

무궁화반점은 중국음식점이 가지고 있는 기존 이미지를 벗어나 중식계의 세대교체를 지향한다. 이에 남녀노소 계절을 가리지 않고 꾸준히 사랑받는 대중적 음식인 중화요리 창업을 체계적이고 쉽게 할 수 있도록 많은 노력을 해왔다.

일례로 중식 조리가 가능한 주방장 중심의 운영 방식에서 벗어나 정확한 레시피를 제공, 2주일만 연습하면 누구나 중식 조리가 가능하도록 시스템화 했다. 더불어 물류 회사를 직접 운영하며 가맹점에 식자재를 안정적으로 공급하는 등 중국음식점 창업의 진입 장벽을 낮췄다.

이데일리

"버거계 新강자 도전!" 왓더버거, 성장세 '주목'



햄버거 프랜차이즈 브랜드 왓더버거의 대표 메뉴 왓더버거 제공.

[이데일리 이해라 기자] 프랜차이즈 수제버거 브랜드 '왓더버거'가 업계의 주목을 받고 있다.

20일 업계에 따르면 지난 2015년 양산에서 푸드트럭으로 영업을 시작한 왓더버거가 좋은 품질의 음식과 배달시스템 도입, 가맹점 증설 등으로 성장세를 보이고 있다.

왓더버거는 직접 개발한 특제소스와 신선한 채소, 고급 패티 등 양질의 재료를 사용해 즉시 조리하는 방식으로 소비자들의 입맛을 사로잡았다. 또 합리적인 가격과 맛있는 음식으로 '2022 대한민국 소비자 만족 브랜드 1위'로 선정된 바 있다.

왓더버거는 현재까지 33개의 가맹점을 개설하며 성장세를 보이고 있다.

왓더버거는 가맹점주의와 상생을 중시한다. 가맹점주는 독립된 사업체로 인정받으며, 자율적인 아이디어 제안을 할 수 있다. 본사는 가맹점주의 제안을 적극 반영해 다양한 메뉴와 마케팅을 선보이고 있다.

이데일리

아이캔커피, 여름 맞이 신메뉴 출시



[이데일리 심영주 기자] 딜리버리-테이크아웃 전문브랜드 아이캔커피에서 여름을 맞이 빙수셰이크 3종과 자두 음료 3종을 출시했다고 18일 밝혔다.

이번에 출시된 빙수셰이크 3종은 우유 팥빙수셰이크와 애플망고치즈 빙수셰이크, 쿠키크림블치즈 빙수셰이크 등이다.

우유 팥빙수셰이크는 국내산 통팥이 듬뿍 들어간 메뉴로 쫄깃한 인절미와 고소한 아몬드가 조화를 이룬다. 애플망고치즈 빙수셰이크는 애플망고의 달콤함과 치즈케이크를 동시에 즐길 수 있으며 쿠키크림블치즈 빙수셰이크는 바삭한 쿠키크림 블과 치즈케이크가 조화를 이뤄 씹는 식감이 매력적인 음료이다.

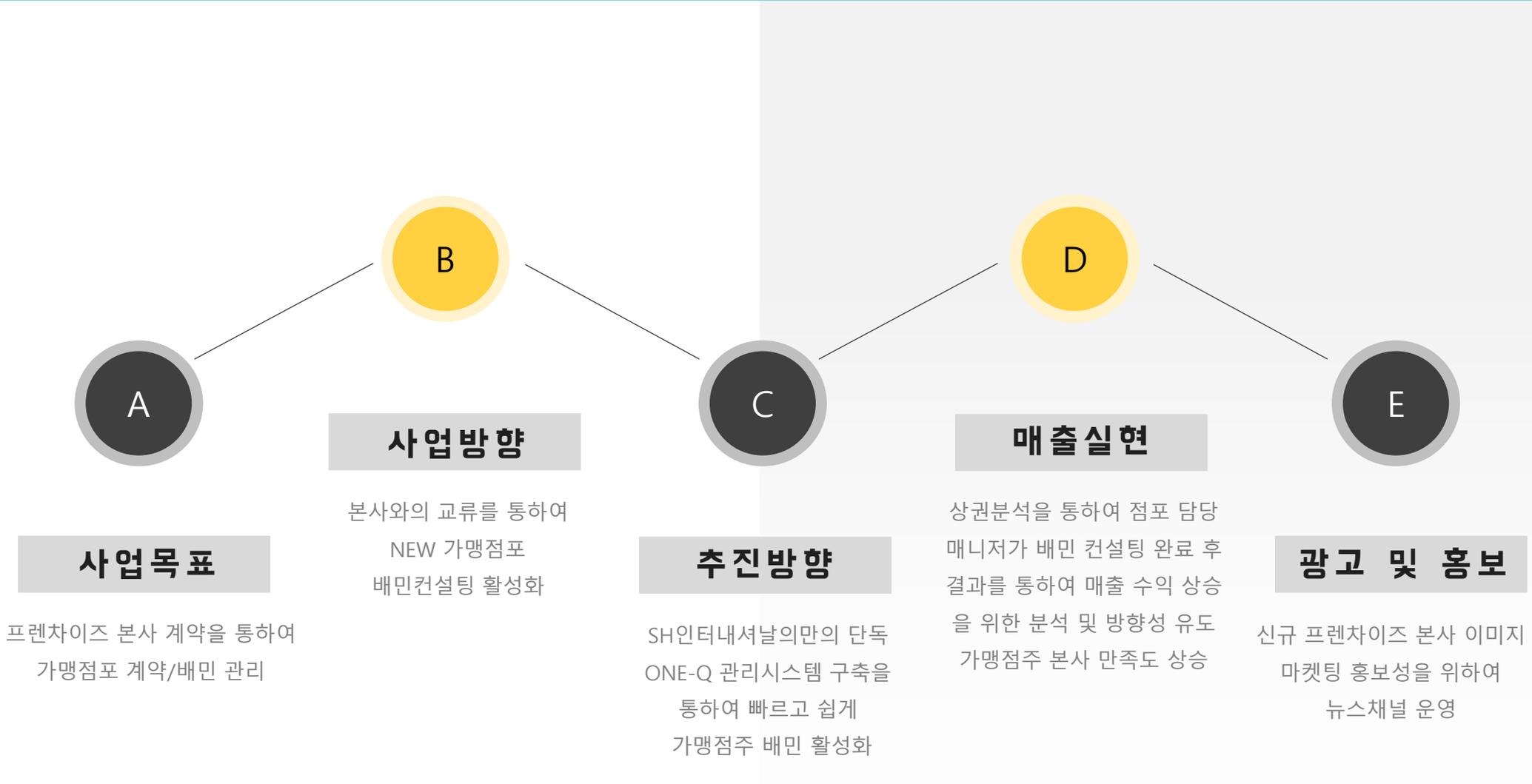
자두 음료 3종은 자두크러쉬, 자두에이드, 자두 요거트 스무디 등이다.

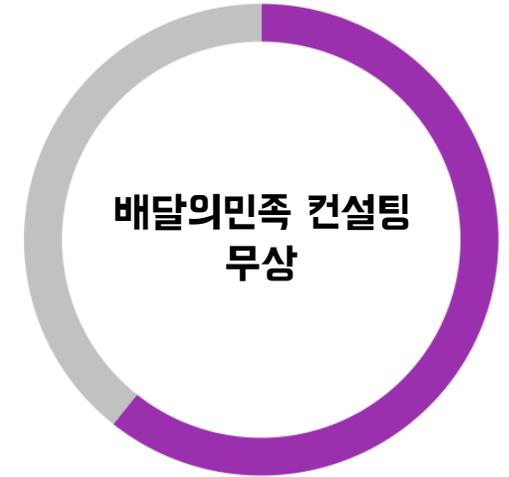
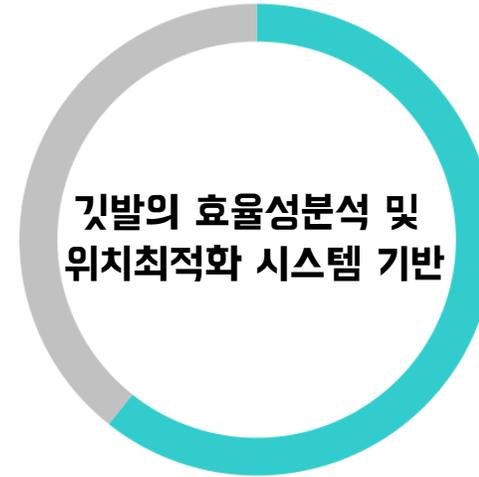
아이캔커피의 모든 음료는 캔에 담아 판매돼 배달 및 포장시 간편하게 즐길 수 있다.

아이캔커피 관계자는 "1인 1빙수가 대세인 만큼 개인의 취향에 맞는 빙수를 혼자서도 즐길 수 있도록 개발했다"며 "우유 베이스의 달콤한 빙수셰이크가 덥고 습한 여름의 더위를 시원하게 날려줄 것"이라고 말했다.

한편 프랜차이즈 가맹 문의 및 창업상담은 아이캔커피 홈페이지에서 확인 할 수 있다.

B2B 네트워크 방향





SH INTERNATIONAL

주식회사 에스에이치인터내셔널

Tel.031-237-7203 Fax.031-629-7203



SH INTERNATIONAL

**Company Number**

031-237-7203

**Address**

경기도 수원시 영통구 매탄로 142
양성프라자(2F, 3F, 5F 본관)

**E-mail**

tmdgus1323@she7124.com

**Website**

<https://www.shinternational.kr/>

THANKS!

CONTACT US